Stellenausschreibung

10.11.2026

Unsere Energie für Sie – regional und klimaschonend

Mitarbeiter Kundenservice (m/w/d)

Teilzeit 50–70 % · Todtnau · zum nächstmöglichen Zeitpunkt

Sie arbeiten gerne mit Menschen und möchten eigene Ideen einbringen? Wir versorgen Todtnau und die Region mit Strom, Gas, Wasser und Wärme. In unserem kleinen Team erwarten Sie persönliche Nähe, kurze Entscheidungswege und die Möglichkeit, unseren Kundenservice aktiv mitzugestalten.

Ihre Aufgaben – nah an den Menschen, offen für neue Ideen

- Sie beraten unsere Kunden persönlich, telefonisch und per E-Mail und kümmern sich zuverlässig um ihre Anliegen.
- Sie bearbeiten Vertragsangelegenheiten und finden auch bei Rückfragen und Beschwerden freundliche, verständliche Lösungen.
- Sie bringen Ideen ein, um unsere Abläufe zu verbessern und den Kundenservice weiter zu digitalisieren.
- Je nach Interesse und Stärken übernehmen Sie zusätzliche Themen, beispielsweise im Marketing, bei Social Media oder im Vertrieb.

Das bringen Sie mit

- Eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation; Erfahrung im Kundenservice ist von Vorteil.
- Freude am Kontakt mit Menschen, eine klare Kommunikation und einen freundlichen Umgang – auch wenn es einmal lebhaft wird.
- Eine selbstständige, sorgfältige Arbeitsweise sowie Neugier auf neue Aufgaben und digitale Anwendungen.
- Sicherheit im Umgang mit gängigen Office-Anwendungen. Kenntnisse der Energiewirtschaft sind willkommen; wir arbeiten Sie gründlich ein.

Darauf können Sie sich freuen

- Eine abwechslungsreiche Aufgabe mit eigenem Verantwortungsbereich und Raum für Ihre Ideen.
- Ein kleines, engagiertes Team, das sich gegenseitig unterstützt, und eine gründliche Einarbeitung in Aufgaben, Produkte und Systeme.
- Attraktive Vergütung, betriebliche Altersvorsorge, betriebliche Krankenversicherung und JobRad.
- Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten sowie eine Teilzeitstelle, bei der wir Ihre persönliche Situation bei der Arbeitszeitgestaltung berücksichtigen.

Lernen wir uns kennen!

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung per E-Mail an **info@eow-todtnau.de**. Bitte nennen Sie uns Ihren gewünschten Beschäftigungsumfang und Ihren möglichen Eintrittstermin.

Sie haben vorab Fragen? Rufen Sie uns gerne an: **07671 99 99 6-0**.

Energieversorgung Oberes Wiesental GmbH
Schönauer Straße 32
79674 Todtnau
Telefon: 07671 99 99 6-0
E-Mail: info@eow-todtnau.de