

Stellenausschreibung für einen kundenorientierten und herzlichen Kundenservice Mitarbeiter (m/w/d)

Wir versorgen die Menschen der Bergwelt Todtnau und Umgebung mit Strom, Gas, Wasser und Wärme. Mit Begeisterung und Tatendrang sind wir täglich für unsere Kunden da. Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen engagierten Kollegen (m/w/d) für unseren Kundenservice, der eine natürliche Freundlichkeit und Herzlichkeit mitbringt und einen ausgeprägten Fokus auf die Kundenzufriedenheit hat.

Sie haben Lust darauf

- erster Ansprechpartner über alle möglichen Anliegen für unsere Kunden und Geschäftspartner zu sein
- kompetent und freundlich im Sinne unserer Kunden auf Kritik, Beschwerden, Lob und Anfragen zu reagieren
- aktiv das Vertragsmanagement mitzugestalten
- unseren Kundenservice weiter zu digitalisieren und mit innovativen Ansätzen weiter zu entwickeln
- sich in den Bereichen Marketing, Social Media, Forderungsmanagement oder auch Vertriebstätigkeiten auszutoben.

Sie bringen mit,

- eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikationen
- Erfahrung im Kundenservice oder in der Kundenbetreuung
- gute Kenntnisse in der Energieversorgung oder die Bereitschaft sich diese anzueignen
- eine ausgeprägte IT-Affinität
- gute kommunikative Fähigkeiten, eine positive Ausstrahlung und einen herzlichen Umgang mit Kunden
- eine Portion Mut neue Themen anzugehen und voranzutreiben

Sie freuen sich auf ...

- eine anspruchsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit
- ein kleines, aber engagiertes und serviceorientiertes Team
- eine umfassende Einarbeitung in unser Produktportfolio
- Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Attraktive Vergütung und Sozialleistungen
- auf einen Job, der auch auf Ihre persönliche Situation Rücksicht nimmt (Teilzeit, Vollzeit, Wohlfühlzeit)

Sie sehen in unserer Stellenausschreibung Ihren neuen Traumberuf? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen.